## GUIDA DA UTILIZZARE QUANDO EASY NON SI AGGIORNA risoluzione messaggio "Impossibile eseguire aggiornamento software"

Nel caso Easy non riesca ad aggiornarsi all'ultima versione e mostri uno o entrambi i messaggi evidenziati nella figura seguente, è sufficiente seguire i passi indicati di seguito per permettere l'aggiornamento.



Avviare Easy senza effettuare l'accesso, quindi premere "annulla" nel form di accesso

Connersione al DR		
Connessione ar ob		
	Ente: Bari Ufficiale V	
	Utente: Assistenza11	
	Parola di accesso: mostra	
	Data Contabile: 15/04/2021 Esercizio: 2021 🜩	
Easy Tempo Srl	Dettagi	

e selezionare la voce di menu riportata in figura:

le	Finestre ?	
	Connect	1
	Disconnect	
	Cambia ruolo	
	Guida al programma	
	TeamViewer	
	Configurazione	>
	Personalizza colori	
	Configurazione locale	
-	Aggiornamenti a ricmesta	
	Cambia Password dell'utente	
	Cambia Password del dipartimento	
	Backup / Restore Database	
	Abilita Admin	
	Admin	

Nella finestra che si aprirà indicare in maniera esatta l'indirizzo riportato in figura come primo dei tre e svuotare le altre caselle di testo.

Attenzione: non modificare la casella "Cartella locale in cui risiedono i report" ma solo le caselle "Sito web o cartella locale".

nfigurazione aggiornamenti auton		×	
Cartella locale in cui risiedono i repor	t; C:\Program Files (x86)\Tempo Srt\Easy\report\	 	
Live Update			_
Sito web o cartella locale	http://liveupdate.temposrl.com/easy2/	 	
Sito web o cartella locale	http://www.temposrl.com/easy2/	 	
Sito web o cartella locale	http://www.temposrl.it/easy2/	 	
L			
	ОК	Annulla	2

L'indirizzo da inserire nella prima casella di testo è questo:

## https://liveupdate.temposrl.com/easy2/

L'indirizzo da inserire nella seconda casella di testo è questo:

http://www.temposrl.com/easy2/

L'indirizzo da inserire nella terza casella di testo è questo:

## http://www.temposrl.it/easy2/

Una volta inserito l'indirizzo nella prima casella è sufficiente premere il tasto "OK", poi chiudere e riaprire Easy, sempre senza effettuare l'accesso e ATTENDERE IL COMPLETAMENTO DELL'AGGIORNAMENTO

